

**SCHEDA SINTETICA**

**"GAN ENERGIA - GAS variabile casa 2 Sito" E CODICE: "039832GSVML02XXcasavariabileSito"**  
**OFFERTA GAS NATURALE**  
**VALIDA DAL 01/08/2026 AL 31/12/2026**

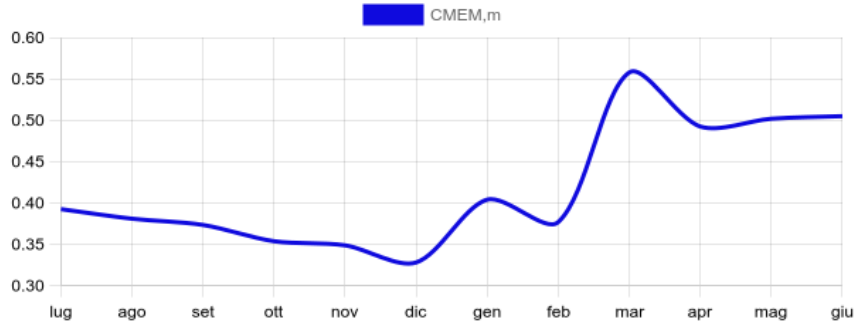
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | GAN Energia - <a href="http://www.ganenergia.it">www.ganenergia.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | Recapiti Telefonici: Telefono: 0918488820                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                      | Indirizzo per comunicazioni: Via XX Settembre, 67 Palermo 90141 (PA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                      | Indirizzo e-mail: <a href="mailto:amministrazione@ganenergia.it">amministrazione@ganenergia.it</a><br>Indirizzo PEC: <a href="mailto:ganenergia@pec.it">ganenergia@pec.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                      | E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate:<br/>email: <a href="mailto:amministrazione@ganenergia.it">amministrazione@ganenergia.it</a></li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento:<br/>email: <a href="mailto:amministrazione@ganenergia.it">amministrazione@ganenergia.it</a><br/>PEC: <a href="mailto:ganenergia@pec.it">ganenergia@pec.it</a></li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente:<br/>email: <a href="mailto:reclami@ganenergia.it">reclami@ganenergia.it</a><br/>PEC: <a href="mailto:ganenergia@pec.it">ganenergia@pec.it</a></li> <li>• recesso dal contratto:<br/>email: <a href="mailto:amministrazione@ganenergia.it">amministrazione@ganenergia.it</a><br/>PEC: <a href="mailto:ganenergia@pec.it">ganenergia@pec.it</a></li> </ul> |
| <b>Durata del contratto</b>          | Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: <b>Bonifico o Addebito su conto corrente (SDD).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Bonifico o Addebito su conto corrente (SDD).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email o cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa.<br><b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Non previste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (Smc) | AMBITO NORD OCCIDENTALE** | AMBITO NORD ORIENTALE** | AMBITO CENTRALE** | AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE** | AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE** | AMBITO MERIDIONALE** |
|---------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| <b>120</b>          | 291,66                    | 280,30                  | 284,65            | 278,84                        | 297,76                          | 307,38               |
| <b>480</b>          | 614,20                    | 592,78                  | 608,58            | 610,45                        | 651,44                          | 684,38               |
| <b>700</b>          | 813,22                    | 786,17                  | 808,38            | 813,01                        | 864,99                          | 912,31               |
| <b>1400</b>         | 1.428,18                  | 1.383,23                | 1.425,82          | 1.442,58                      | 1.532,50                        | 1.622,66             |
| <b>2000</b>         | 1.953,01                  | 1.892,66                | 1.952,78          | 1.979,98                      | 2.102,51                        | 2.229,50             |
| <b>5000</b>         | 4.573,03                  | 4.435,61                | 4.583,46          | 4.662,90                      | 4.948,69                        | 5.260,02             |

## SCHEDA SINTETICA

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$ . Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| CONDIZIONI ECONOMICHE                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|
| Prezzo                                | Prezzo Variabile per 12 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Corrispettivi definiti dal venditore* |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Corrispettivo annuo                   | 144,00 €/PDR/anno *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Corrispettivo per il consumo          | CMEM,m + 0,08 €/Smc*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Indice                                | <p><b>CMEM:</b> è la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, viene aggiornata su base mensile ed è pari alla media mensile del prezzo giornaliero al PSV (day ahead). Il valore della CMEM,m è per un PCS standard pari a <math>0,03852 \text{ GJ/Smc}</math>; quindi dovrà essere adeguato alle condizioni effettive del PCS dove il PDR è allacciato.</p> <p><b>Periodicità aggiornamento:</b> Mensile</p>                                                                                                                                                                                                                                          |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Periodicità indice                    | Mensile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Grafico Indice (12 mesi)              |  <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM,m</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug</td><td>0.39</td></tr> <tr><td>ago</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>set</td><td>0.37</td></tr> <tr><td>ott</td><td>0.36</td></tr> <tr><td>nov</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>dic</td><td>0.33</td></tr> <tr><td>gen</td><td>0.41</td></tr> <tr><td>feb</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>mar</td><td>0.56</td></tr> <tr><td>apr</td><td>0.49</td></tr> <tr><td>mag</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>giu</td><td>0.50</td></tr> </tbody> </table>                | Mese | Indice CMEM,m | lug | 0.39 | ago | 0.38 | set | 0.37 | ott | 0.36 | nov | 0.35 | dic | 0.33 | gen | 0.41 | feb | 0.38 | mar | 0.56 | apr | 0.49 | mag | 0.50 | giu | 0.50 |
| Mese                                  | Indice CMEM,m                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| lug                                   | 0.39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| ago                                   | 0.38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| set                                   | 0.37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| ott                                   | 0.36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| nov                                   | 0.35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| dic                                   | 0.33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| gen                                   | 0.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| feb                                   | 0.38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| mar                                   | 0.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| apr                                   | 0.49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| mag                                   | 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| giu                                   | 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Altri corrispettivi*                  |  <p>Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a></p>                                                                                                                                                                                                                                              |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Imposte                               | <a href="http://www.ganenergia.it">www.ganenergia.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Sconti e/o bonus                      | Non previsti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi       | Non previsti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Durata condizioni e rinnovo           | Le presenti condizioni economiche sono valide per <b>12 mesi</b> a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata. Resta salva la possibilità per GAN Energia di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto. |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |
| Altre caratteristiche                 | Nessuna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |               |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |

\*Escluse imposte e tasse.

**SCHEDA SINTETICA**

| <b>ALTRE INFORMAZIONI</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione “Venditore” utilizzando l’apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l’apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l’invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell’elenco degli Organismi ADR dell’Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall’Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L’esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all’elenco dell’articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l’assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all’offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Il Cliente titolare di un PDR uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l’esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l’avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall’esercente la maggior tutela nei casi di cui all’art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel “Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale”. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# SCHEDA SINTETICA

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Modulo medesimo, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dati di lettura</b>       | L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall'ARERA per la categoria d'uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CA <sub>PDR</sub> . Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b> | In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213 /98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA ( <a href="https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm">https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm</a> ). |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## SCHEDA SINTETICA

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante ) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente. |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Nessuno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |              |
|-------------------------------------------|--------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | Firma e data |
| <b>Vedi Proposta di Contratto</b>         |              |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento</li> <li>• Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale</li> <li>• Modulo reclamo</li> <li>• Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali</li> <li>• Condizioni Tecnico Economiche</li> <li>• Informativa privacy</li> <li>• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.