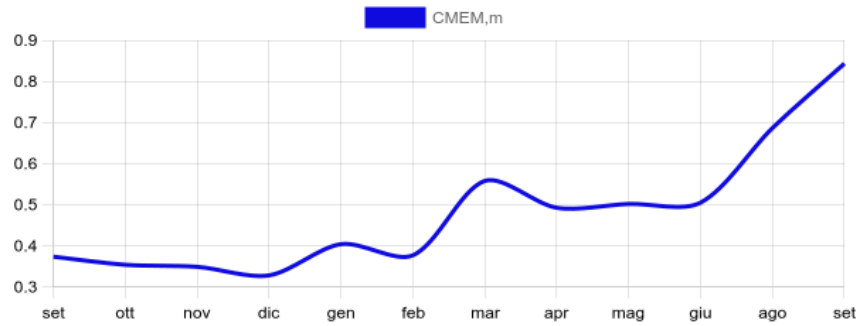
SCHEDA SINTETICA

"GAN ENERGIA - GAS variabile business - SAMBUCA SPECIAL 2" E CODICE: "039832GNVML02XXAltSambucSpecial2" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/11/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	GAN Energia - www.ganenergia.it
	Recapiti Telefonici: Telefono: 0918488820
	Indirizzo per comunicazioni: Via XX Settembre, 67 Palermo 90141 (PA)
	Indirizzo e-mail: amministrazione@ganenergia.it Indirizzo PEC: ganenergia@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: amministrazione@ganenergia.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: reclami@ganenergia.it PEC: ganenergia@pec.it • recesso dal contratto: email: amministrazione@ganenergia.it PEC: ganenergia@pec.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR altri usi che: • abbiano consumi non superiori a 200.000 Smc/anno; • scelgano quale modalità di pagamento: **Addebito su conto corrente (SDD).** **Attivano una Fornitura di GAS presso il comune di Sambuca di Sicilia (Ag).**
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. **In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.**
Garanzie richieste al cliente	Non previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile per 12 mesi
Costo per consumi	
Indice	**CMEM:** è la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, viene aggiornata su base mensile ed è pari alla media mensile del prezzo giornaliero al PSV (day ahead). Il valore della CMEM,m è per un PCS standard pari a 0,03852 GJ/Smc; quindi dovrà essere adeguato alle condizioni effettive del PCS dove il PDR è allacciato. **Periodicità aggiornamento:** Mensile
Periodicità indice	Mensile.

GANENERGIA

SCHEDA SINTETICA

Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	CMEM,m + 0,10 €/Smc*
Costo fisso anno	156,00 €/PDR/anno *
Altri corrispettivi*	Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: **https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas**
Imposte	www.ganenergia.it
Sconti e/o bonus	**Offerta riservata ai clienti finali ALTRI USI che prevede uno SCONTO della componente Spread per i primi 800 SMC annui, attivando una fornitura di GAS con pagamento tramite RID nel Comune di Sambuca di Sicilia (AG).**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide per **12 mesi** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Alla scadenza del periodo di validità, le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata, salvo che GAN Energia comunichi diverse condizioni di rinnovo, con la Scheda sintetica aggiornata, nei tempi e con le modalità previsti dalla regolazione ARERA. Resta salva la possibilità per GAN Energia di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il

	Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Attivazione della fornitura	La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel "Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale". Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall'ARERA per la categoria d'uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CA_{PDR}. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati come definito ai sensi del D. Lgs. 231/02, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SCHEDA SINTETICA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale • Modulo reclamo • Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali • Condizioni Tecnico Economiche • Informativa privacy • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.