GANENERGIA

SCHEDA SINTETICA

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE VALIDA DAL 01/11/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	GAN Energia - www.ganenergia.it
	Recapiti Telefonici: Telefono: 0918488820
	Indirizzo per comunicazioni: Via XX Settembre, 67 Palermo 90141 (PA)
	Indirizzo e-mail: amministrazione@ganenergia.it Indirizzo PEC: ganenergia@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: amministrazione@ganenergia.it • esercizio del diritto di ripensamento: email: amministrazione@ganenergia.it PEC: ganenergia@pec.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: reclami@ganenergia.it PEC: ganenergia@pec.it • recesso dal contratto: email: amministrazione@ganenergia.it PEC: ganenergia@pec.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Bonifico o Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.

GANENERGIA

SCHEDA SINTETICA

<table>
<tr><td>Garanzie richieste al cliente</td><td>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l’addebito nella prima bolletta emessa. L’importo del deposito cauzionale è:
<table>
<tr><td colspan="4">Clienti titolari di bonus sociale</td></tr>
<tr><td colspan="4">Consumo annuo (Smc/anno)</td></tr>
<tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 5.000</td><td>>5.000</td></tr>
<tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td colspan="6">Altri Clienti</td></tr>
<tr><td colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</td></tr>
<tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 1.500</td><td>Fino a 2.500</td><td>Fino a 5.000</td><td>> 5.000</td></tr>
<tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Oneri gestione pratiche</td><td>Non previsti.</td></tr>
</table>

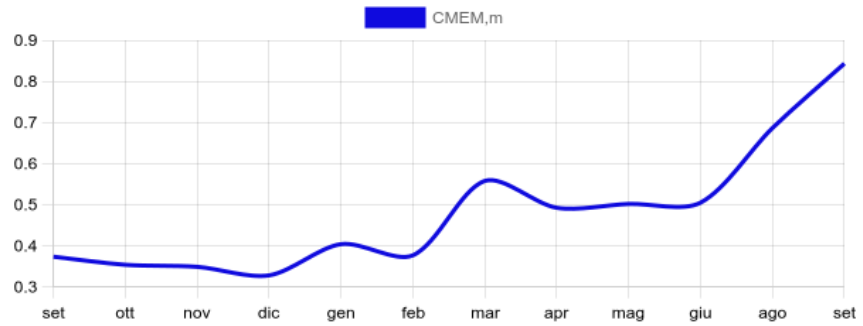
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**	AMBITO NORD ORIENTALE**	AMBITO CENTRALE**	AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**	AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**	AMBITO MERIDIONALE**
120	181,94	170,41	175,15	169,57	187,72	197,54
480	437,90	417,14	431,62	433,64	470,27	503,05
700	589,23	563,32	583,24	590,09	636,80	682,69
1400	1.068,12	1.025,80	1.063,05	1.084,01	1.163,35	1.250,36
2000	1.476,31	1.419,87	1.472,02	1.505,11	1.612,50	1.734,87
5000	3.513,05	3.385,96	3.512,69	3.606,50	3.854,32	4.153,66

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
COSTO PER CONSUMI	
Indice	CMEM, componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento aggiornata mensilmente da ARERA come media mensile del prezzo sul mercato all’ingrosso italiano (PSV day ahead)
Periodicità indice	Mensile

SCHEDA SINTETICA

Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	CMEM,m + 0,00 €/Smc*
Costo fisso anno	0,00 €/PDR/anno *
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o bonus	Non previsti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio,

	nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale
- Altre voci di costo
- Modulo reclamo
- Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Tecnico Economiche
- Informativa privacy
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

GANENERGIA

SCHEDA SINTETICA

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di novembre 2026.

	AMBITO NORD OCCIDENTALE**		AMBITO NORD ORIENTALE**		AMBITO CENTRALE**		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**		AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**		AMBITO MERIDIONALE**	
Consumo annuo (Smc)	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,142674	0,036709	0,142674	0,036709	0,142674	0,036709	0,142674	0,036709	0,142674	0,036709	0,142674	0,036709
da 121 a 480	0,249989	0,086309	0,222041	0,086309	0,253857	0,086309	0,275191	0,086309	0,336475	0,086309	0,401253	0,086309
da 481 a 1.560	0,240897	0,066009	0,215317	0,066009	0,244437	0,066009	0,263964	0,066009	0,320055	0,066009	0,379345	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,24131	0,060409	0,215623	0,060409	0,244865	0,060409	0,264474	0,060409	0,320802	0,060409	0,380341	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,216375	0,047409	0,197182	0,047409	0,219032	0,047409	0,233684	0,047409	0,275772	0,047409	0,32026	0,047409
da 80.001 a 200.000	0,180007	0,043809	0,170284	0,043809	0,181352	0,043809	0,188774	0,043809	0,210094	0,043809	0,232629	0,043809
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno
classe fino a G6	80,60	-21,63	69,24	-21,63	73,59	-21,63	67,78	-21,63	86,70	-21,63	96,32	-21,63
classe da G10 a G40	587,97	-21,63	487,35	-21,63	508,79	-21,63	481,60	-21,63	658,70	-21,63	672,81	-21,63
classe oltre G40	1.134,62	-21,63	992,11	-21,63	1.043,82	-21,63	992,23	-21,63	1.326,83	-21,63	1.447,35	-21,63

**Ambito Nord Occidentale: (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)
Ambito Nord Orientale: (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)
Ambito Centrale: (Marche, Umbria, Toscana)
Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)
Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)
Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)