

SCHEDA SINTETICA

| <p style="text-align: center;"><b>SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ<br/>GAS NATURALE<br/>VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/06/2026</b></p> |   |
|---|---|
| <b>Venditore</b>  | GAN Energia - <a href="http://www.ganenergia.it">www.ganenergia.it</a>  |
|   | Recapiti Telefonici: Telefono: 0918488820   |
|   | Indirizzo per comunicazioni: Via XX Settembre, 67 Palermo 90141 (PA)  |
|   | Indirizzo e-mail: <a href="mailto:amministrazione@ganenergia.it">amministrazione@ganenergia.it</a><br>Indirizzo PEC: <a href="mailto:ganenergia@pec.it">ganenergia@pec.it</a><br>E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate:<br/>email: <a href="mailto:amministrazione@ganenergia.it">amministrazione@ganenergia.it</a></li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento:<br/>email: <a href="mailto:amministrazione@ganenergia.it">amministrazione@ganenergia.it</a><br/>PEC: <a href="mailto:ganenergia@pec.it">ganenergia@pec.it</a></li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente:<br/>email: <a href="mailto:reclami@ganenergia.it">reclami@ganenergia.it</a><br/>PEC: <a href="mailto:ganenergia@pec.it">ganenergia@pec.it</a></li> <li>• recesso dal contratto:<br/>email: <a href="mailto:amministrazione@ganenergia.it">amministrazione@ganenergia.it</a><br/>PEC: <a href="mailto:ganenergia@pec.it">ganenergia@pec.it</a></li> </ul> |
| <b>Durata del contratto</b>   | Indeterminata.  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>  | Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22.<br>Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>   |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>   | Bonifico o Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>  | La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>   |

**SCHEMA SINTETICA**

|                                      |   |       |              |   |              |   |
|--------------------------------------|---|-------|--------------|---|--------------|---|
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: |       |              |   |              |   |
|                                      | <b>Clienti titolari di bonus sociale</b>  |       |              |   |              |   |
|                                      | <b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>   |       |              |   |              |   |
|                                      |   | <500  | Fino a 5.000 | >5.000  |              |   |
|                                      | Ammontare deposito (€)  | 25,00 | 77,00        | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |              |   |
|                                      | <b>Altri Clienti</b>  |       |              |   |              |   |
|                                      | <b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>   |       |              |   |              |   |
|                                      |   | <500  | Fino a 1.500 | Fino a 2.500  | Fino a 5.000 | > 5.000   |
|                                      | Ammontare deposito (€)  | 30,00 | 90,00        | 150,00  | 300,00       | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

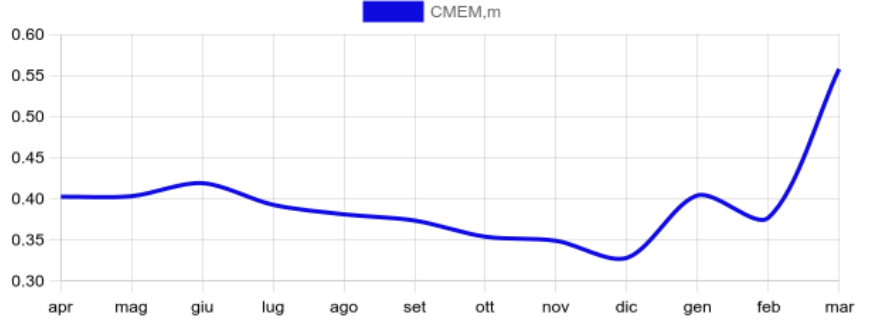
|                                |               |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|---------------|--|--|--|--|--|
| <b>Oneri gestione pratiche</b> | Non previsti. |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|---------------|--|--|--|--|--|

| <b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b> |                           |                         |                   |                               |                                 |                      |
|--|---------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Consumo annuo (Smc)  | AMBITO NORD OCCIDENTALE** | AMBITO NORD ORIENTALE** | AMBITO CENTRALE** | AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE** | AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE** | AMBITO MERIDIONALE** |
| <b>120</b>   | 181,94                    | 170,41                  | 175,15            | 169,57                        | 187,72                          | 197,54               |
| <b>480</b>   | 437,90                    | 417,14                  | 431,62            | 433,64                        | 470,27                          | 503,05               |
| <b>700</b>   | 589,23                    | 563,32                  | 583,24            | 590,09                        | 636,80                          | 682,69               |
| <b>1400</b>  | 1.068,12                  | 1.025,80                | 1.063,05          | 1.084,01                      | 1.163,35                        | 1.250,36             |
| <b>2000</b>  | 1.476,31                  | 1.419,87                | 1.472,02          | 1.505,11                      | 1.612,50                        | 1.734,87             |
| <b>5000</b>  | 3.513,05                  | 3.385,96                | 3.512,69          | 3.606,50                      | 3.854,32                        | 4.153,66             |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| <b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>       |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Prezzo materia gas naturale</b> | Prezzo Variabile  |
| <b>COSTO PER CONSUMI</b>           |   |
| <b>Indice</b>                      | CMEM, componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento aggiornata mensilmente da ARERA come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (PSV day ahead) |
| <b>Periodicità indice</b>          | Mensile   |

**SCHEDA SINTETICA**

|  |   |
|--|---|
| <b>Grafico Indice (12 mesi)</b>        |  <p>0.60<br/>0.55<br/>0.50<br/>0.45<br/>0.40<br/>0.35<br/>0.30</p> <p>apr mag giu lug ago set ott nov dic gen feb mar</p> <p>CEMEM,m</p>  |
| <b>Totale</b>                          | CMEM,m + 0,00 €/Smc*  |
| <b>Costo fisso anno</b>                | 0,00 €/PDR/anno *   |
| <b>Altre voci di costo</b>             | È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Vedere Allegato "Altre voci di costo". |
| <b>Imposte</b>                         | Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .   |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | Non previsti.   |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Nessuno.  |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | Condizioni economiche di durata indeterminata.  |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | Nessuna   |

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

| <b>ALTRE INFORMAZIONI</b>  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio,   |

### SCHEDA SINTETICA

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.   |
| <b>Dati di lettura</b>       | I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.  |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b> | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. |

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Nessuno  |

### OPERATORE COMMERCIALE

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | Firma e data |
| <b>Vedi Proposta di Contratto</b>         |              |

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale
- Altre voci di costo
- Modulo reclamo
- Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Tecnico Economiche
- Informativa privacy
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

SCHEDA SINTETICA

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di aprile 2026.

| Consumo annuo (Smc) | AMBITO NORD OCCIDENTALE**                     |                             | AMBITO NORD ORIENTALE**                       |                             | AMBITO CENTRALE**                             |                             | AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**                 |                             | AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**               |                             | AMBITO MERIDIONALE**                          |                             |
|---------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|
|                     | Trasporto e gestione del contatore €/Smc      | Oneri di sistema €/Smc      | Trasporto e gestione del contatore €/Smc      | Oneri di sistema €/Smc      | Trasporto e gestione del contatore €/Smc      | Oneri di sistema €/Smc      | Trasporto e gestione del contatore €/Smc      | Oneri di sistema €/Smc      | Trasporto e gestione del contatore €/Smc      | Oneri di sistema €/Smc      | Trasporto e gestione del contatore €/Smc      | Oneri di sistema €/Smc      |
| da 0 a 120          | 0,11202                                       | 0,036709                    | 0,11202                                       | 0,036709                    | 0,11202                                       | 0,036709                    | 0,11202                                       | 0,036709                    | 0,11202                                       | 0,036709                    | 0,11202                                       | 0,036709                    |
| da 121 a 480        | 0,219335                                      | 0,086309                    | 0,191387                                      | 0,086309                    | 0,223203                                      | 0,086309                    | 0,244537                                      | 0,086309                    | 0,305821                                      | 0,086309                    | 0,370599                                      | 0,086309                    |
| da 481 a 1.560      | 0,210243                                      | 0,066009                    | 0,184663                                      | 0,066009                    | 0,213783                                      | 0,066009                    | 0,23331                                       | 0,066009                    | 0,289401                                      | 0,066009                    | 0,348691                                      | 0,066009                    |
| da 1.561 a 5.000    | 0,210656                                      | 0,060409                    | 0,184969                                      | 0,060409                    | 0,214211                                      | 0,060409                    | 0,23382                                       | 0,060409                    | 0,290148                                      | 0,060409                    | 0,349687                                      | 0,060409                    |
| da 5.001 a 80.000   | 0,185721                                      | 0,047409                    | 0,166528                                      | 0,047409                    | 0,188378                                      | 0,047409                    | 0,20303                                       | 0,047409                    | 0,245118                                      | 0,047409                    | 0,289606                                      | 0,047409                    |
| da 80.001 a 200.000 | 0,149353                                      | 0,043809                    | 0,13963                                       | 0,043809                    | 0,150698                                      | 0,043809                    | 0,15812                                       | 0,043809                    | 0,17944                                       | 0,043809                    | 0,201975                                      | 0,043809                    |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno | Oneri di sistema €/PdP/anno | Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno | Oneri di sistema €/PdP/anno | Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno | Oneri di sistema €/PdP/anno | Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno | Oneri di sistema €/PdP/anno | Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno | Oneri di sistema €/PdP/anno | Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno | Oneri di sistema €/PdP/anno |
| classe fino a G6    | 80,60   | -21,63                      | 69,24   | -21,63                      | 73,59   | -21,63                      | 67,78   | -21,63                      | 86,70   | -21,63                      | 96,32   | -21,63                      |
| classe da G10 a G40 | 587,97  | -21,63                      | 487,35  | -21,63                      | 508,79  | -21,63                      | 481,60  | -21,63                      | 658,70  | -21,63                      | 672,81  | -21,63                      |
| classe oltre G40    | 1.134,62                                      | -21,63                      | 992,11  | -21,63                      | 1.043,82                                      | -21,63                      | 992,23  | -21,63                      | 1.326,83                                      | -21,63                      | 1.447,35                                      | -21,63                      |

\*\*Ambito Nord Occidentale: (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)

Ambito Nord Orientale: (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

Ambito Centrale: (Marche, Umbria, Toscana)

Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)